

2017 级空中乘务专业教学计划

一、培养目标

本专业培养热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，德、智、体、美等方面全面发展，适应社会主义现代化建设和我国民航事业发展，掌握空中乘务专业基础理论知识和技能，并具有较强的民航延伸服务基本技能，符合民航局空中乘务人员职业标准的应用型专门人才。

本专业毕业生主要在国内外航空公司从事空中乘务或其他民航工作，也可以在高速铁路、国内外高星级酒店、航空航天类及其它各类企事业单位工作。

二、人才培养规格要求

1. 本专业毕业生坚守社会主义核心价值观，坚守中华传统文化，具有良好的道德品质和风尚，爱岗敬业、遵纪守法，有团队合作精神，能够运用科学文化知识为国家经济建设和社会发展服务；知识面广泛，实际操作能力较强，有良好的气质和形象。

2. 掌握本专业必须的基础知识，接受专业训练，掌握本专业必须的专业技能。

(1) 掌握航空服务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、擒拿与格斗、机上急救处置、餐饮服务与管理等基本理论知识；

(2) 接受专业技能训练，掌握客舱服务、应急处置的技能；

(3) 达到国家大学英语三级水平，有较强的英语听说能力；

(4) 达到国家计算机一级水平，有基本的计算机应用能力；

(5) 争取获得小型汽车 C1 驾驶执照，普通话达到二级甲等水平；

(6) 达到国家大学生体质健康标准，养成积极锻炼身体的习惯。

三、招生对象全国普通高考文史、理工类考生

。四、修业年限与学历层次

标准学制三年，弹性学制二至五年；大学专科学历。

五、毕业合格标准

(一) 符合德育培养目标要求。

(二) 修满教学计划规定的 134.5 学分，并分别达到各类课程的最低学分要求。

(三) 符合大学生体育合格标准。

六、知识、能力、素质结构

（一）知识结构1. 德育知识

识

掌握社会主义建设的基本理论，树立正确的人生观、价值观，具有良好的职业道德。积极参加社会实践，具有创新精神、竞争意识和实事求是、理论联系实际科学态度和工作作风。

2. 智育方面具有本专业所必须的航空服务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、机上急救处置、餐饮服务

与管理等基本理论和技能，掌握提高个人综合素质的公共关系学知识、声乐知识、泰语、各国民俗文化知识等。

（二）能力结构 1. 较系统地掌握民航运输服务岗位的基本理论和技能；掌握航空延伸服务的基本理论与基本技

能，具有良好的综合职业能力。 2. 具有本专业所必须的航空服务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、机上急救处置、餐饮

服务与管理等民航运输服务岗位的基本理论和技能。

（三）素质结构 1. 具有健康的体魄，达到国家规定的大学生体育锻炼标准

。

2. 有良好的心理素质，心理健康，有较强的自控和适应能力。

3. 具有良好的气质和良好的社交、沟通、协调能力。

4. 具有较好文学艺术修养、有较高的审美能力，有一定的文体娱乐技能。

七、课程设置和时间安排表(附表 1)

八、教学进程表(附表 2)

起草人： 张桥艳

审核人：熊越强

主管领导：林朝阳

空中乘务专业课程设置及教学时间安排表

课程类别	课程名称	课程代码	学时分配			学分数	分学期教学安排						考试学期	考查学期	学分要求
			总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六			
							总计18	总计20	总计20	总计20	总计20	总计18			
							教学14	教学18	教学18	教学18	教学18	教学16			
			军训考试4	考试机动2	考试机动2	考试机动2	考试机动2	其它2							
限定选修课	民航旅客运输(A)*	ZBD020593	48	32	16	3			3				3		至少修满29学分
	值机与行李运输(A)	ZBD020613	48	24	24	3			3					3	
	民航服务心理实务(B)	ZBD021100	32	28	4	2			2					3	
	中华茶文化(A)	ZBD020618	32	16	16	2			2					3	
	客舱服务与技能(A)*	ZBD020553	48	32	16	3			3				3		
	航空运输地理(B)*	ZBD021085	32	32	0	2				2			4		
	中外民俗	ZBD021195	32	30	2	2				2				4	
	民航货物运输(C)	ZBD021279	32	32	0	2				2			4		
	咖啡红酒品鉴	ZBD021090	32	16	16	2				2				4	
	食品营养与卫生(B)	ZBD021107	32	30	2	2					3			5	
	客舱安全管理与应急处置(C)	ZBD021148	32	16	16	2					3		5		
	民航票务(B)*	ZBD021104	32	24	8	2					3		5		
	民航安全检查技术	ZBD020587	32	20	12	2					3			5	
小计			464	332	132	29	0	0	13	8	12				
任意选修课	机场管理(B)	ZCD021196	32	32	0	2			3					2	至少修满7学分
	泰语	ZCD021171	48	16	32	3			3					3	
	民航发展史	ZCD021198	32	32	0	2			2					3	
	中外文学名著导读	ZCD020620	34	34	0	2				2				4	
	声乐艺术(A)	ZCD021199	32	16	16	2				2				4	
	中华文化概论	ZCD021112	34	34	0	2					3			5	
	小计			212	164	48	13	0	0	3	4	3			
公共课	在学校认可的公共选修课(含网络课程)中选修3个学分,要求选修非本学科门类的课程。												选修3学分		
	小计			48	48	0	3								
选修课合计			626	468	158	39									39
三年总课时/学分总数			2593	1167	1426	134.5	27	29	24	20	28				134.5

注: 1. “*”表示主干课程。2. “※”表示“两课”,《概论》即《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》,《基础》即《思想道德修养和法律基础》。3. “&”表示讲座,其分学期教学安排栏中数字表示该学期开设讲座的课时数。

附表2

空中乘务专业教学进程表

学期	周 次																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20							
一			⊕	⊕	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	◎							
二	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◆	◆	•	•	•	•	◆	×	◎							
三	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◆	◆	×	◎							
四	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◆	◆	•	•	•	•	•	×	◎							
五	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	&	&	◆	◆	&	◎							
六	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	&	×	☆	☆	△	△									
符号	(1)	军事理论与训练					⊕		(2)	讲课					•		(3)	课程设计, 学年论文					#				
	(4)	金工实习					/		(5)	考试					◎		(6)	空乘认知实习、民航旅客运输实训、客舱应急处置实训等					◆				
	(7)	办公自动化训练等					\$		(8)	毕业实习、社会调查					*		(9)	毕业设计, 毕业论文					&				
	(10)	毕业答辩					☆		(11)	机动					×		(12)	考证专题培训					Ⓢ				
	(13)	岗前教育					△		(14)																		