

物流工程本科专业（国际乘务方向）人才培养方案

（留学生）

一、培养目标

本专业培养适应民航现代化建设需要，服务于航空产业生产和管理第一线，具有较高思想素质的物流管理人才。通过综合职业能力训练和全面素质的培养，使学生掌握从事物流管理和航空的基本技能，成为具有良好的职业道德和敬业精神，能够为航空产业的发展做出贡献的应用型人才。

学生毕业后可在东盟国家及国内外民航系统、高速铁路公司、豪华游轮公司、高星级商务酒店、金融系统等现代服务业从事民航服务、商务服务、行政管理等工作。

二、培养要求

（一）素质要求本专业毕业生应具有良好的公民素质和职业素养，具有扎实的自然科学和人文科学基本理论素质，具有从事物流工程（航空服务方向）专业工作的专业素质。

（二）能力要求本专业毕业生应具有以下能力：

1. 系统掌握物流工程的基本专业理论和专业技能，具有航空物流领域的基本理论和技能，具备在航空物流领域进行物流工程项目策划、物流工程项目设计、物流装备设计与应用、物流系统运作与管理等分析解决物流工程实际问题的能力；

2. 较系统地掌握航空物流与客运服务的基本理论和技能，具有从事航空物流与客运服务运营及管理的能力；

3. 具有独立获取知识、分析问题和解决问题的能力；具有一定的应用知识能力，包括综合实验能力、工程实践能力、工程综合能力；

4. 具备一定的科技研究和创新开发能力、组织管理和生产经营能力；

5. 具有较好的人际关系处理能力、组织能力和协调能力，能在复杂的环境中建立有效的工作关系。

（三）知识结构要求

1. 掌握航空物流服务与客运服务所需的管理与运营、物流工程、物流系统设计、物流业务运作与管理等方面的基本理论和专业知识；

2. 掌握民航服务空中乘务、民航地面服务、民航旅客运输、机场管理等基本知识；

3. 掌握能解决航空物流与客运领域相关物流工程项目设计与策划、物流装备设计与应用、物流业务运作与管理、物流系统设计等实际问题的基本方法与技术；

4. 掌握汉语语言基础知识、较全面的人文社会科学、计算机等方面的基本知识；

5. 了解旅游管理、现代旅游服务业的基础知识。

三、主干学科管理学，物流管理与工程

类四、核心课程

物流工程学、配送中心规划与管理、库存管理、物流信息技术、现代物流装备、供应链管理、物流系统规划与设计、航空货物运输、航空服务礼仪、客舱服务与技能、食品营养与卫生、客舱安全管理与应急处置、民航旅客运输、世界航空地理、民航票务、民航安全检查技术等。

五、主要专业实践课程

物流专业实习、物流系统规划与设计实验、配送中心规划与设计实验、物流系统综合模拟实验、航空服务实习、地面服务实习、客舱服务技能训练、礼仪接待实习、毕业实习、毕业论文(设计)等。

六、修业年限与授予学位

修业 4 年本科毕业，可在 3—6 年内完成学业，大学本科学历；达到授予管理学学士学位的要求。

七、教学计划

(一) 学时、学分要求 本专业学生毕业要求达到的最低总教学学分为 168 学分，其中：

为 168 学分，其中：

课堂教学课程（含课内实践教学）2256 学时，139 学分，占总教学学分的 82.74%。其中课内实践教学 517 学时，32 学分，占课堂教学学分比例为 23.02%。

集中实践教学（含公共实践与专业实践）29 周，29 学分，占总教学学分的 17.26%。实践性教学（含课内实践教学和集中实践教学）共 61 学分，占总教学学分的 36.31%。课堂教学课程（含课内实践教学）中必修课 2128 学时，131 学分，占课堂教学学分比例为 94.24%；选修课 128 学时，8 学分，占课堂教学学分比例为 6.76%。

(二) 专业课程结构表

课程类别	课程模块	学时				学分				模块学分占总学分比例
		总数	实践学时	实践占该模块比例	模块占课堂教学总数比例	总数	实践学分	实践占该模块比例	模块占课堂教学总数比例	
课堂教学课程 (含课内实验、实践)	通识教育必修课	800	128	16.00%	35.46%	48	8	16.67%	34.53%	28.57%
	学科基础必修课	320	112	35.00%	14.18%	20	7	35%	14.39%	11.90%
	专业必修课	1008	250	24.80%	44.68%	63	15.5	24.6%	45.32%	37.50%
	专业选修课	128	27	21.43%	5.67%	8	1.5	18.75%	5.76%	4.76%
	小计	2256	517	22.94%	100%	139	32	23.02%	100%	82.74%
集中实践教学		总数	折合学时	实践学时占总学时比例		总数	实践数	实践学分占总学分比例		17.26%
	专业实践	29周	870	/		29	29	/		
	小计	29周	870	/		29	29	/		
总计		3126	1387	44.38%		168	61	36.31%		100%

(三) 课程设置及教学时间安排表 (附表1)

(四) 专业教学进程表 (附表2)

起草人: 何勇、熊越强、胡乐容

审核人: 熊越强

主管领导: 王凯

物流工程本科专业（国际乘务方向）课程设置及教学时间安排表 （留学生）

课程类别	课程名称	课程代码	学时分配			学分数	分学期教学安排								考试学期	考查学期	学分要求		
			总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六	七	八					
							总计18 教学16 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计18 教学16 其它2					
通识教育课 必修课	综合汉语(A) I	TB141251	96	96	0	6	6										1	必修 48 学分	
	综合汉语(A) II	TB141252	96	96	0	6		6									2		
	综合汉语(A) III	TB141253	64	64	0	4			4								3		
	综合汉语(A) IV	TB141254	64	64	0	4				4							4		
	英语口语 I	TB080668	32	12	20	2	2												1
	英语口语 II	TB080669	32	12	20	2		2											2
	托业英语(TOEIC) I	TB141477	64	64	0	4			4										3
	托业英语(TOEIC) II	TB141478	64	64	0	4				4									4
	汉语阅读 I	TB141335	56	56	0	3.5	4												1
	汉语阅读 II	TB141336	56	56	0	3.5		4											2
	汉语写作(B) I	TB141275	32	16	16	2	2												1
	汉语写作(B) II	TB141276	32	16	16	2			2										3
	汉语写作(B) III	TB141400	48	48	0	3				3									4
	体育 I	TB121361	32	4	28	1	2												1
体育 II	TB121362	32	4	28	1		2										2		
通识教育课合计			800	672	128	48	16	14	10	11	0	0	0					48	
学科基础课 必修课	职业形象设计	XB021099	32	16	16	2		2										2	
	民航英语口语	XB141303	64	24	40	4				4								4	
	公共关系学(B)	XB020273	32	32	0	2					2							5	
	计算机网络管理	XB071291	48	18	30	3						4						6	
	秘书学(A)	XB021270	40	34	6	2.5							3					6	
	现代酒店管理(B)	XB021310	32	32	0	2							3					6	
	计算机办公技术与应用(B)	XB131023	40	20	20	2.5								3				7	
旅游管理学(B)	XB021297	32	32	0	2									2			7		
学科基础课程合计			320	208	112	20	0	2	0	4	2	10	5					20	
专业课 必修课	国际民航概论	ZB021100	48	48	0	3	3											1	
	民航职业形体训练 I	ZB021111	32	16	16	2		2										2	
	国际民航旅客运输	ZB021103	48	32	16	3		3									2		
	航空保健与急救	ZB021114	32	16	16	2		2										2	
	值机与行李运输(B)	ZB021113	32	28	4	2		2										2	
	涉外航空服务礼仪	ZB021110	48	42	6	3			3									3	
	民航职业形体训练 II	ZB021115	32	16	16	2		2										3	
	民航广播与服务语言艺术	ZB021277	32	20	12	2		2										3	
	民航服务心理实务	ZB021269	32	28	4	2		2										3	
	酒水知识与调酒技术	ZB021292	32	16	16	2				2								4	
	客舱服务与技能	ZB021294	32	22	10	2				2								4	
	民航货物运输	ZB021300	32	28	4	2				2								4	
	食品营养与卫生(B)	ZB021307	32	30	2	2				2								4	
航空服务案例实务	ZB021288	24	6	18	1.5					2							5		

**物流工程本科专业（国际乘务方向）课程设置及教学时间安排表
（留学生）**

课程类别	课程名称	课程代码	学时分配			学分数	分学期教学安排								考试学期	考查学期	学分要求	
			总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六	七	八				
							总计18 教学16 考试机动2	总计20 教学18	总计20 教学18	总计20 教学18	总计20 教学18	总计20 教学18	总计20 教学18	总计18 教学16 其它2				
专业 必修课	航空服务汉语	ZB141145	32	16	16	2					2						5	必修 63 学分
	旅游市场营销学	ZB021481	40	36	4	2.5					3						5	
	客舱安全管理与应急处置(B)	ZB021293	32	28	4	2					2							
	物流工程学	ZB010523	48	40	8	3					3							
	现代物流装备	ZB010538	48	40	8	3					3							
	库存管理	ZB011295	32	26	6	2					2							
	跨文化交际	ZB021250	32	32	0	2							3					
	物流信息技术	ZB010531	32	28	4	2							3					
	配送中心规划与管理	ZB010517	48	40	8	3							4					
	民航客票预订实务	ZB021123	48	24	24	3									3			
	民航安全检查技术	ZB021299	32	20	12	2									2			
	供应链管理(A)	ZB010511	48	40	8	3									3			
	物流系统规划与设计	ZB010527	48	40	8	3									3			
小计			1008	758	250	63	3	9	9	8	17	10	11					
专业 选修课	HSK3指导	ZX141337	48	24	24	3	3										1	选修 10 学分
	声乐艺术与音乐欣赏	ZX021131	32	32	0	2	2											
	HSK4指导	ZX141338	48	24	24	3		3										
	中国概况	ZX141260	32	32	0	2				2								
	中华茶文化(A)	ZX021124	32	32	0	2				2								
	航空食品(A)	ZX021130	32	32	0	2				2								
	小计			224	176	48	14	5	3	0	2	0	0	0				
专业课程合计			1168	884	284	73												
集中 实践 必修课	礼仪接待实习	JB021296	60	0	60	2		(60)									2	必修 29 学分
	地面服务实习	JB021284	60	0	60	2			(60)								3	
	航空服务实习	JB021290	60	0	60	2				(60)							4	
	物流专业实习(B)	JB011309	60	0	60	2					(60)						5	
	配送中心规划与设计实验	JB010518	30	0	30	1						(30)					6	
	物流系统仿真实验	JB010526	60	0	60	2							(60)				6	
	物流系统规划与设计实验(A)	JB010528	60	0	60	2								(60)			7	
	毕业实习	JB021279	180	0	180	6										(180)	8	
毕业论文(设计)	JB021280	300	0	300	10										(300)	8		
集中实践课程合计			29周	870	0	870	29											
学时学分总数			3158	1764	1394	170	24	28	19	25	19	20	16					

附表2

物流工程本科专业（国际乘务方向）教学进程表（留学生）

学期	周次																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
一			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
二	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
三	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
四	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
五	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
六	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
七	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	◎
八	*	*	*	*	*	*	&	&	&	&	&	&	&	&	&	&	&☆	△	△		
符号	(1)	军事理论与训练				⊕		(2)	讲课				•		(3)	考试				◎	
	(4)	礼仪接待实习、地面服务实习、航空服务实习、物流专业实习等				\$		(5)	配送中心规划与设计实验、物流系统仿真实验、物流系统规划与设计实验等				#		(6)	毕业实习、社会调查				*	
	(7)	毕业设计，毕业论文				&		(8)	毕业答辩				☆		(9)	机动				×	
	(10)	考证考研专题辅导				⊕		(11)	职前教育				△		(12)	文献检索与应用				@	
	(13)							(14)													