

# 商务英语本科专业（国际乘务方向）人才培养方案

## （中外校际交流）

### 一、培养目标

本专业通过国际合作办学，培养具有国际视野和创新意识且德、智、体、美全面发展，适应区域经济社会发展要求，具有扎实的英语基本功、较强的泰语语言和国际商务知识应用能力、掌握国际航空服务专业基础理论和国际航空服务基本技能、职业能力的应用型人才。

学生毕业后可在东盟国家及国内外民航系统、高速铁路公司、豪华游轮公司、高星级商务酒店、旅游行业等现代服务业从事民航服务、商务服务、行政管理等工作。

### 二、培养要求

**（一）素质要求**本专业毕业生应具有良好的思想道德品质、较强的法制观念、诚信意识和国际视野，具备较高的文化素养和职业素质，具有较强的现代服务意识、跨文化交际能力和航空服务知识素养，具备健康的体魄和健全的心理素质。

**（二）能力要求**毕业生应获得以下几个方面的知识和能力：

1. 具有较强的英语听、说、读、写、译的能力；
2. 具备一定的泰语听说读写应用能力；
3. 熟悉我国在国际商务方面的方针、政策和法规，具有按国际惯例从事商务活动的的能力；
4. 熟悉中外文化和对外交往礼仪，具有运用英语、泰语进行跨文化交际的现代服务能力；
5. 较系统地掌握民航运输及航空延伸服务的基本理论和技能，具有较好的空中乘务、地面服务等职业能力。
6. 具有本专业所必须的涉外航空服务礼仪、涉外客舱服务与技能、飞机逃生及应急安全处理、航空保健与急救、客舱安全管理、国际民航旅客运输、商务酒店管理等基本理论和技能。
7. 了解国内外民航业发展动态和行业需求，掌握一定的科学研究方法，具有运用商务、外语和航空服务等专业知识和技能发现、分析并解决问题的能力；
8. 获得本专业基本技能和职业能力的职业资格证书，如秘书职业资格证、红十字急救证等证书。

### （三）知识结构要求

1. 掌握英语语言基础知识；

2. 掌握泰语等外国语言基础知识;
3. 了解我国及东盟国家和英语国家的政治、经济、历史、文化、社会等文化背景知识;
4. 掌握民航服务空中乘务、民航地面服务、民航旅客运输、机场管理等基本知识;
5. 了解旅游管理、现代旅游服务业的基础知识。

### **三、主干学**

**科**外国语言文学、工商管理学和应用经济学、空中乘务

### **四、核**

### **心课程**

基础英语、综合商务英语、商务英语视听说、商务英语阅读、商务英语写作、商务英语笔译、商务英语口译、经济学原理、国际商法、会计学、商务谈判、国际商务文化、跨文化交际、国际民航概论、国际民航旅客运输、航空运输地理、涉外航空服务礼仪、民航职业形体训练、值机与行李运输、航空保健与急救、民航客舱服务、民航服务英语、机场管理等。

### **五、主要实践性教学环节**

客舱中英泰文播音实训、航空医学急救实训、涉外旅游服务实训、涉外商务接待实训、航空服务综合实习、涉外客舱服务实训、商务谈判实训、客舱服务技能与实训、地面服务技能与实训、毕业实习和毕业设计（论文）等。

### **六、修业年限与授予学位**

修业 4 年本科毕业，可在 3—6 年内完成学业，达到授予文学学士学位的要求。

### **七、教学计划**

**（一）学时、学分要求** 本专业学生毕业要求达到的最低总教学学分为 173 学分，其中：

为 173 学分，其中：

课堂教学课程（含课内实践教学）2112 学时，128 学分，占总教学学分的 73.99%。其中课内实践教学 571 学时，35 学分，占课堂教学学分比例为 27.34%。

集中实践教学（含公共实践与专业实践）47 周，45 学分，占总教学学分的 26.01%。实践性教学

（含课内实践教学和集中实践教学）共 80 学分，占总教学学分的 46.24%。课堂教学课程（含课内实践教学）中必修课 1632 学时，98 学分，占课堂教学学分比例为 76.56%；

选修课 480 学时，30 学分，占课堂教学学分比例为 23.44 %（其中通识教育选修课 3 学分，占课堂教学学分比例为 23.44%）。

(二) 专业课程结构表

课程类别	课程模块	学时				学分				模块学分占总学分比例
		总数	实践学时	实践占该模块比例	模块占课堂教学总数比例	总数	实践学分	实践占该模块比例	模块占课堂教学总数比例	
课堂教学课程 (含课内实验、实践)	通识教育必修课	472	200	42.37%	22.35%	25.5	12	47.06%	19.92%	14.74%
	通识教育选修课	48	0	0%	2.27%	3	0	0%	2.34%	1.73%
	学科基础必修课	528	148	28%	25.00%	33	9.5	28.79%	25.78%	19.08%
	学科基础选修课	160	18	10.94%	7.58%	10	1	10%	7.81%	5.78%
	专业必修课	632	178	28.16%	29.92%	39.5	11	27.85%	30.86%	22.83%
	专业选修课	272	27	10%	12.88%	17	1.5	8.82%	13.28%	9.83%
	小计	2112	571	27.02%	100%	128	35	27.34%	100%	73.99%
集中实践教学		总数	折合学时	实践学时占总学时比例		总数	实践数	实践学分占总学分比例		
	公共实践	11周	330	/		9	9	/		26.01%
	专业实践	36周	1080	/		36	36	/		
	小计	47周	1410	/		45	45	/		
总计		3522	1981	56.24%		173	80	46.24%		100%

(三) 课程设置及教学时间安排表 (附表1)

(四) 专业教学进程表 (附表2)

起草人: 熊越强 张桥艳

审核人: 林朝阳

主管领导: 王凯





## 商务英语（国际乘务方向）本科专业课程设置及教学时间安排表（中外校际交流）

课程类别	课程名称	课程代码	学时分配			学分数	分学期教学安排								考试学期	考查学期	学分要求	
			总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六	七	八				
							总计18 教学14 军训考试4	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计20 教学18 考试机动2	总计18 教学16 其他2				
公共 实践	军事训练	JB170336	60	0	60	2	(60)										1	必修 9 学分
	社会实践	JB020286	120	0	120	2		(暑假2周)		(暑假2周)							5	
	文献检索与阅读	JB170284	30	0	30	1							(30)				7	
	创新实践	JB020337	120	0	120	4											8	
	小计	11周	330	0	330	9												
集中 实践	客舱中英泰文播音实训	JB021132	60	0	60	2				(60)							4	必修 36 学分
	航空医学急救实训	JB021133	30	0	30	1				(30)							4	
	涉外商务接待实训	JB021134	90	0	90	3				(90)							4	
	国际酒店服务实训	JB021135	60	0	60	2				(60)							4	
	商务谈判实训	JB021136	60	0	60	2				(60)							4	
	涉外客舱服务实训	JB021137	60	0	60	2					(60)						5	
	涉外旅游服务实训	JB021138	90	0	90	3					(90)						5	
	客舱服务技能与实训	JB021139	90	0	90	3					(90)						5	
	地面服务技能与实训	JB021140	60	0	60	2					(60)						5	
	毕业实习	JB021141	180	0	180	6									(180)		8	
毕业论文(设计)	JB021142	300	0	300	10									(300)		8		
	小计	36周	1080	0	1080	36												
集中实践课合计		47周	1410	0	1410	45												45
总计			3522	1541	1981	173	30	28	19	13	6	18	23				173	

