

酒店管理专业人才培养方案

一、培养目标

本专业培养具有良好思想素质、道德意识和职业操守，适应地方经济社会发展和国家航空航天事业需要，掌握扎实的酒店经营知识与管理服务技能，能够运用酒店管理理论和方法从事前厅、客房、餐饮等方面经营管理，具有较强的市场开拓能力、创新创业能力的应用型人才。

毕业五年左右，能够胜任国际品牌酒店、我国旅游饭店、各种社会旅馆、旅游度假村等企业的中高级经营管理工作。

二、培养要求

（一）素质要求本专业毕业生坚守社会主义核心价值观，坚守中华优秀传统文化，具有良好的道德品质和风尚，

爱岗敬业、遵纪守法，有团队合作精神与创新能力，能够运用科学文化知识为国家经济建设和社会发展服务；具有较强的人文素养、科学精神和管理服务意识；能够身心健康、精力充沛地从事现代酒店的经营管理工作，形成良好的综合职业素养。

（二）能力要求本专业毕业生应具备以下能力

:

1. 掌握酒店前厅、客房和餐饮等服务技能，具备酒店基层管理能力；
2. 熟悉酒店行业的政策和法规，具有较高的政策理解和应用能力；
3. 掌握酒店管理的方法和技巧，具有突出的分析问题和解决问题的能力；
4. 了解行业发展动态，应用最新成果，具备不断提高酒店管理服务水平的能力；
5. 适应酒店涉外业务需要，具有较好的外语应用水平和市场开拓的能力；
6. 掌握资料收集、社会调查及论文写作等研究方法，具备初步的科学研究能力。

（三）知识结构要求本专业学生应较好地掌握管理学、经济学和休闲服务学等基础理论，熟悉现代酒店服务流程与

经营管理方法，了解酒店行业发展动态和趋势；掌握酒店行政事务管理、前厅与客房管理、餐饮管理、财务管理、市场营销管理以及人力资源管理等专业知识；熟悉酒店品牌管理和连锁经营的运作程序，具有国际连锁酒店经营知识，适应酒店集团化和国际化发展需要；懂得世界各地的文化背景及风俗习惯，熟悉不同客源市场的消费特点，具有较强的酒店市场开拓能力。

三、主干学科管理学、经济

学四、核心课程

酒店管理概论、旅游学概论、现代服务业管理、酒店品牌建设与管理、酒店前厅与客房管理、酒店餐饮管理、会展服务与管理、酒店管理信息系统、酒店商务英语、酒店人力资源管理、酒店财务管理、酒店市场营销、酒店公关礼仪等。

五、主要实践性教学环节

酒店认知实习、酒店礼仪实习、前厅与客房实习、餐饮服务实习、酒吧服务实习、茶艺服务实习、康乐服务实习、商务会展实习、主题宴会设计实习、酒店营销策划实习、毕业实习等。

六、修业年限与授予学位

修业 4 年本科毕业，可在 3-6 年内完成学业，达到要求授予管理学学士学位。

七、教学计划

（一）学时、学分要求 本专业学生毕业要求达到的最低总教学学分为

173 学分，其中：

课堂教学课程（含课内实践教学）2032 学时，123 学分，占总教学学分的 71.1%。其中课内实践教学 388 学时，24 学分，占课堂教学学分比例为 19.51%。

集中实践教学（含公共实践与专业实践）52 周，50 学分，占总教学学分的 28.9%。实践性教学

（含课内实践教学和集中实践教学）共 74 学分，占总教学学分的 42.77%。课堂教学课程（含课内实践教学）中必修课 1568 时，94 学分，占课堂教学学分比例为 76.42%；

选修课 464 学时，29 学分，占课堂教学学分比例为 23.58%（其中通识教育选修课 3 学分，占课堂教学学分比例为 2.44%）。

(二) 专业课程结构表

课程类别	课程模块	学时				学分				模块学分 占总学分 比例
		总数	实践 学时	实践占 该模块 比例	模块占课 堂教学总 数比例	总数	实践 学分	实践占 该模块 比例	模块占课 堂教学总 数比例	
课堂 教学 课程 (含课 内实 验、 实践)	通识教育必修课	472	200	42.37%	23.23%	25.5	12	47.06%	20.73%	14.74%
	通识教育选修课	48	0	0.00%	2.36%	3	0	0.00%	2.44%	1.73%
	学科基础必修课	488	96	19.67%	24.02%	30.5	6	19.67%	24.8%	17.63%
	学科基础选修课	160	6	3.50%	7.87%	10	0.5	5.00%	8.13%	5.78%
	专业必修课	608	76	12.50%	29.92%	38	5	13.16%	30.89%	21.97%
	专业选修课	256	11	4.24%	12.60%	16	0.5	3.13%	13.01%	9.25%
	小计	2032	388	19.12%	100%	123	24	19.51%	100%	71.10%
实践 教学		总数	折合 学时	实践学时占 总学时比例		总数	实践 数	实践学分占 总学分比例		
	公共实践	11周	330	/		9	9	/		28.90%
	专业实践	41周	1230	/		41	41	/		
	小计	52周	1560	/		50	50	/		
总计		3592	1948	54.24%		173	74	42.77%		100%

(三) 课程设置及教学时间安排表 (附表 1)

(四) 专业教学进程表 (附表 2)

八、培养方案审核表 (附表 3)

酒店管理专业课程设置及教学时间安排表

课程类别	课程名称	课程代码	学时分配			学分数	分学期教学安排								考试学期	考查学期	学分要求
			总学时	理论	实践		一	二	三	四	五	六	七	八			
							总计18	总计20	总计20	总计20	总计20	总计20	总计20	总计18			
							教学14	教学18	教学18	教学18	教学18	教学18	教学18	教学16			
						军训考试4	考试机动2	考试机动2	考试机动2	考试机动2	考试机动2	其它2					
公共实践	军事训练	JB170336	60	0	60	2	(60)									1	必修 9 学分
	社会实践	JB020286	120	0	120	2		(暑假2周)		(暑假2周)						5	
	文献检索与阅读	JB170284	30	0	30	1						(30)				7	
	创新实践	JB020337	120	0	120	4										8	
	小计	11周	330	0	330	9											
集中实践 专业实践	酒店认知实习	JB021085	30	0	30	1		(30)								2	必修 41 学分
	酒店礼仪实习	JB021459	30	0	30	1		(30)								2	
	茶艺服务实习(B)	JB021460	60	0	60	2			(60)							3	
	康乐服务实习(B)	JB021474	90	0	90	3				(90)						4	
	商务会展实习	JB021092	90	0	90	3				(90)						4	
	主题宴会设计实习(B)	JB021462	90	0	90	3				(90)						4	
	酒店营销策划实习(B)	JB021463	90	0	90	3				(90)						4	
	前厅与客房实习(B)	JB021461	120	0	120	4					(120)					5	
	餐饮服务实习	JB021088	90	0	90	3					(90)					5	
	酒吧服务实习(B)	JB021464	60	0	60	2						(60)				6	
	毕业实习	JB021095	180	0	180	6							(30)	(150)		8	
	毕业论文(设计)	JB021096	300	0	300	10								(300)		8	
		小计	41周	1230	0	1230	41										
集中实践课合计		52周	1560	0	1560	50											50
总计			3592	1644	1948	173	35	22	20	23	20	20	15				173

附表2

酒店管理专业教学进程表

学期	周 次																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
一			⊕	⊕	•	•	•	•	•	×	•	•	•	•	•	•	•	•	•	⊙	
二	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	•	•	•	•	•	•	\$	◆	×	⊙	
三	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	•	•	•	•	•	•	\$	\$	×	⊙	
四	•	•	•	•	•	•	•	⊙	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	
五	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	×	•	×	•	•	•	•	•	•	•	•	•	⊙	
六	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	•	•	•	•	•	•	\$	\$	×	⊙	
七	•	•	•	•	•	•	•	•	•	×	•	•	•	•	•	@	⊙	×	×	*	
八	*	*	*	*	*	&	&	&	&	&	&	&	&	&	&	☆	△	△			
符号	(1)	军事理论与训练					⊕		(2)	讲课				•		(3)	课程设计, 学年论文				#
	(4)	金工实习					/		(5)	考试				⊙		(6)	酒店认知实习等				◆
	(7)	前厅与客房实习, 餐饮服务实习等					\$		(8)	毕业实习、社会调查				*		(9)	毕业设计, 毕业论文				&
	(10)	毕业答辩					☆		(11)	机动				×		(12)	考证考研专题辅导				⊕
	(13)	职前教育					△		(14)	文献检索与应用				@							

注：第2、4学期后的暑假各安排2周社会实践，共4周。